**Vistas y Funcionalidades**

**Lado del Cliente**

***Header***: Leyenda “Bienvenido a FillApp” + Logo de la App

***Footer***:

* Acerca de Nosotros: Datos del grupo
* Tecnologías: como se construyo

QR de Ingreso

Pantalla Bienvenida: Un formulario donde se cargan los datos del cliente y la razón de la visita

* Nombre
* Apellido
* ~~Teléfono~~ opcional
* Razón de la Visita: desplegable con las opciones de visita. La opción OTRA RAZON tiene que habilitar un recuadro para que se escriba la razón
* Comentarios: Recuadro para que el cliente deje comentarios para su atención

Pantalla Turno Tomado: Muestra el detalle del turno y cuantas personas tiene delante

* Turno Numero XXX
* Razón del Turno
* Cantidad de gente adelante
* Botón para Cancelar el turno / Salir de la fila

Pantalla de Llamada de Turno: Leyenda “Es tu turno, pasa por la caja X”

Esto se dispara cuando el Vendedor toma el turno

Pantalla Turno Finalizado + Encuesta de Satisfacción: ya sea que se realizó la atención o que el cliente salió de la fila virtual

* Leyenda “Gracias por tu visita, te invitamos a contarnos como fue tu experiencia”
* Listado de las preguntas
* Botón de Enviar Respuesta
* Botón de Salir

**Lado Vendedor**

***Header***: Leyenda “Bienvenido a FillApp” + Logo de la App

***Footer***:

* Acerca de Nosotros: Datos del grupo
* Tecnologías: como se construyó + Funcionalidades a Futuro

Pantalla de Login: Pide credenciales para ingresar

* Usuario
* Contraseña
* Botón de Ingresar
* Botón de Olvide mi contraseña: Genera un aviso al Supervisor para cambiar la contraseña
  + Abre un PopUp que pide el usuario.
    - Un Botón de enviar aviso.
    - Botón de cancelar.

Pantalla Home: Muestra las opciones que tiene habilitado el vendedor

* Lista de Turnos: un contador con la cantidad de turnos pendientes
  + Botón para tomar el turno
* Botón Llamar próximo turno: toma el turno libre con número de turno más bajo (depende del punto de arriba para saber dónde lo colocamos)
* Botón “Perfil” o “Datos Vendedor”: que muestre los datos del perfil del vendedor sin posibilidad de edición (eso lo hace solamente el Supervisor / Administrador) y el Apartado de Métricas del Vendedor
* Botón Cerrar Sesión

Apartado de Métricas del Vendedor: se muestra la información de

* Cant. de turnos atendidos en el día por categoría
* Cantidad total
* TMA (Tiempo Promedio Atención)

Pantalla Turno Tomado: muestra el detalle del turno actual

* Botón Finalizar Turno: para cuando se realizó la atención y/o cuando el cliente no se presentó. Te manda de nuevo a la Pantalla Home

**Lado Supervisor**

***Header***: Leyenda “Bienvenido a FillApp” + Logo de la App

***Footer***:

* Acerca de Nosotros: Datos del grupo
* Tecnologías: como se construyó + Funcionalidades a Futuro

Pantalla de Login: Igual que la del vendedor

* Botón de Olvide mi contraseña: tiene que tener un mail asociado para poder hacer el recupero en caso de ser necesario

Hay que sumar todos los pasos para recuperar la contraseña desde un mail

Pantalla Home: muestra todas las opciones que tiene el supervisor, puede ser con un botón hamburguesa que despliegue una lista o que estén directamente ahí

* Lista de Turnos
* Métricas: puede ser un botón que lleve a la pantalla o podemos mostrarlas directamente y nos ahorramos una pantalla
* Vendedores: listado de los vendedores que están activos hoy. Estado actual de los vendedores
* ABM de Vendedores: puede ser un botón en el Home o estar dentro de la parte del listado de Vendedores
  + Nombre
  + Apellido
  + Contraseña
  + DNI
  + Numero de Empleado
  + Perfil Activo
  + Estado actual
* Configuración de los Perfiles de Atención: ABM para configurar las opciones de atención del local
* Configuración de la Encuesta de Satisfacción

Pantalla Lista de Turnos: Listado de los turnos en espera de ser atendidos

* Botón de Asignación de Turno a algún vendedor / Prioridad
* Botón de Cancelar el turno
* Botón Volver

Pantalla Métricas: A definir de acuerdo a la Encuesta de Satisfacción. Dejo algunos ejemplos de que medir / mostrar

* Periodo de Tiempo: del día y del mes (únicas dos opciones)
* Cantidad de Turnos Atendidos
* Cantidad de Encuestas que fueron contestadas
* Porcentaje de respuestas del cliente
* Métricas de acuerdo a las preguntas configuradas
* Botón Volver

Pantalla ABM De Vendedores: Listado de los Vendedores con los datos de cada uno

* Botón para Editar la información
* Botón para Deshabilitar el Vendedor
* Botón para Crear un Vendedor
* Botón Volver

Pantalla ABM De Vendedores - Editar Información: Muestra la información del vendedor seleccionado y se puede editar

* Botón de Guardar
* Botón de Volver

Pantalla ABM De Vendedores – Crear un Vendedor: Formulario para crear un nuevo Vendedor. Campos a Completar

* Nombre
* Apellido
* Contraseña
* DNI
* Numero de Empleado
* Botón Guardar
* Botón Volver
* Perfil: Supervisor / Vendedor

Pantalla de Configuración de los Perfiles de Atención:

* Listado de opciones de atención actual
  + - Botón “Deshabilitar Opción” / “Borrar Opción”: para que no se muestre al cliente
* Módulo de creación de nuevas opciones
  + Campo Opción de Atención
  + Botón Guardar
* Botón Volver

Pantalla de Configuración de la Encuesta de Satisfacción: Muestra la lista de las preguntas de la Encuesta de Satisfacción. Tiene opciones básicas que no se pueden eliminar ni modificar. Se pueden agregar otras si el Negocio lo requiere

* Listado de preguntas básicas (ejemplos)
  + ¿Cómo calificaría la atención?
  + ¿Qué tan probable es que nos vuelva a visitar?
  + ¿Recomendarías nuestros productos / servicios con tu familia y amigos?
* Campo Observaciones “Déjanos tus comentarios” que se habilite si la calificación es baja (>3)
* Botón Volver